



# FICHE DE DEMANDE SAV SPARE PARTS REQUEST ERSATZTEILANFRAGE

**SAV SOUS GARANTIE**

After-sales Service under guarantee / Kundendienst unter Garantie

**SAV HORS GARANTIE**

After-sales Service without guarantee / Kundendienst ohne Garantie

**Date de la demande:**

Request date / Anfrage Datum

A adresser à / To send to / Senden an: [sav@falquet.fr](mailto:sav@falquet.fr)

Fax: (0033) 04 74 77 60 61

## INFO CLIENT/ INFO CLIENT/ INFO KLIENT

**NOM / NAME / NAME :**

**ADRESSE COMPLETE/ FULL ADDRESS / KOMPLETT ADRESSE :**

**PAYS / COUNTRY / LAND :**

**PERSONNE A CONTACTER / PERSON TO CONTACT / PERSON ZU KONTAKTIEREN :**

**TELEPHONE / TELEPHONE / TELEFON :**

**ADRESSE MAIL / E-MAIL ADDRESS / E-MAIL ADRESSE :**

## INFO PRODUIT/ INFO PRODUCT / INFO PRODUKT

**REF DU PRODUIT / REF. OF PRODUCT / REF. VOM PRODUKT :**

(Joindre une photo si possible / Please send a photo if possible / Schicken Sie bitte ein Foto wenn möglich.)

<b>DATE D'ACHAT</b> DATE OF PURCHASE / DATUM DES EINKAUFES	
<b>N° DE LOT</b> BATCH NUMBER / BATCH NUMBER	

Joindre une preuve d'achat / Please add proof of purchase /  
Bitte einen Einkaufsbeweis anfügen.

Le N° de lot se trouve sur une étiquette blanche avec QR Code  
collée sur l'emballage / Batch N° is on a white sticker with a QR  
Code on the packaging / Die Batchnummer befindet sich auf dem  
weißen Sticker, mit QR Code, auf der Verpackung.

## MOTIF/ MOTIVE/ MOTIF

**RAISONS DE LA DEMANDE / REASONS OF THE DEMAND / GRÜNDE DES ANTRAGS :**

- Pièces manquantes / Missing parts / Fehlende Teile
- Pièces cassées au déballage / Broken elements on unpacking / Kaputte Teile am Auspacken
- Pièces cassées à l'usure / Broken elements due to wear / Kaputte Teile wegen Abnutzung
- Autres / Others / Anderes

A préciser / To clarify / Zu präzisieren :

-----

**DESCRIPTION DU PROBLEME / ISSUE DESCRIPTION / KOMMENTARE :**

-----

Pour les pièces détachées hors garantie, un devis est établi et envoyé au client par mail pour accord. Aucune commande de produits HG ne sera lancée avant réception du paiement.

For spare parts without guarantee, an estimate will be sent to the client per e-mail for agreement. No command for spare parts without a guarantee will be made before the reception of the payment.

Für Ersatzteile ohne Garantie wird ein Kostenvoranschlag zum Klienten per E-Mail für ein Abkommen geschickt. Keine Bestellung für Ersatzteile ohne Garantie wird gemacht, bevor dem Empfang der Bezahlung.